# POLITYKA PRYWATNOŚCI

PORTALU INTERNETOWEGO

## ZIELONA LESZNOWOLA

*zielona.lesznowola.pl*

**Gmina Lesznowola**

## ROZDZIAŁ I – OGÓLNE INFORMACJE

Niniejsza Polityka może być zmieniana i aktualizowana, w sytuacji zmian w praktykach związanych z przetwarzaniem danych osobowych zmiany przepisów prawa powszechnie obowiązującego. O zmianach Polityki Administrator będzie odpowiednio informował Użytkowników umieszczając stosowne informacje na Stronie Internetowej, w przypadku Użytkowników korzystających z usługi Newslettera kierując tą informację bezpośrednio na podany adres e-mail Użytkownika.

1. Korzystanie ze Strony Internetowej Administratora wiąże się z koniecznością zapoznana się przez Użytkownika z treścią niniejszej Polityki Prywatności oraz w przypadku zapisu na Newsletter jej akceptacją.
2. Podanie Administratorowi danych osobowych jest dobrowolne, natomiast w przypadku przetwarzania danych zapisanych w niezbędnych plikach cookies, bądź komunikacji z Administratorem za pośrednictwem formularza kontaktowego podanie danych będzie warunkiem koniecznym do realizacji wskazanych celów oraz prawidłowego funkcjonowania Strony Internetowej.
3. Za pośrednictwem Strony Internetowej Administrator świadczy usługi elektroniczne w rozumieniu przepisów o świadczeniu usług drogą elektroniczną, tj. usługę formularza kontaktowego oraz usługę konta w Portalu Zielona Lesznowola. Korzystanie z tych usług wymaga spełnienia warunków technicznych wskazanych w niniejszej Polityce, a w zakresie konta w Portalu Zielona Lesznowola również akceptacji i przestrzegania odrębnego Regulaminu Portalu Zielona Lesznowola. W przyszłości Administrator może również określić warunki świadczenia usług elektronicznych związanych z udziałem w webinarach lub szkoleniach online, a także inne usługi dodatkowe.

## ROZDZIAŁ II – DEFINICJE

| Pojęcie | Definicja |
|---|---|
| **Administrator** | oznacza jednostkę, która decyduje, jak i w jakich celach Przetwarzane są Dane Osobowe. Administrator jest odpowiedzialny za zgodność przetwarzania z obowiązującym prawem dotyczącym ochrony danych. |
| **Dane Osobowe** | oznacza wszelkie informacje o jakiejkolwiek zidentyfikowanej osobie fizycznej lub osobie fizycznej, która jest możliwa do zidentyfikowania. |
| **Przetwarzać, Przetwarzanie lub Przetworzone** | oznacza wszelkie działania związane z Danymi Osobowymi, dokonane w sposób zautomatyzowany lub nie, takie jak: pozyskiwanie, nagrywanie, organizowanie, strukturyzowanie, przechowywanie, adaptowanie lub zmienianie, odzyskiwanie, konsultowanie, używanie, udostępnianie poprzez transmisję, rozpowszechnianie lub udostępnianie w jakikolwiek inny sposób, porządkowanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie. |
| **Podmiot przetwarzający** | oznacza jakąkolwiek osobę lub jednostkę, która Przetwarza Dane Osobowe w imieniu Administratora (inną niż pracownik Administratora). |
| **Strona Internetowa** | https://zielona.lesznowola.pl/ |

| | |
|---|---|
| **Usługi Elektroniczne** | usługi świadczone drogą elektroniczną za pośrednictwem Strony Internetowej, tj. usługa formularza kontaktowego oraz usługa konta w Portalu Zielona Lesznowola. Warunki korzystania z Portalu Zielona Lesznowola, w tym zasady założenia i korzystania z konta oraz dostępnych funkcjonalności Portalu, w całości określa odrębny Regulamin Portalu Zielona Lesznowola. W przyszłości odrębne warunki lub regulamin mogą określać również zasady świadczenia usług elektronicznych związanych z udziałem w webinarach lub szkoleniach online. |

## ROZDZIAŁ III – PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH UŻYTKOWNIKÓW

Administrator może pozyskiwać Dane Osobowe Użytkowników w szczególności, w następujących przypadkach:

| Przypadek pozyskania danych | Cel przetwarzania | Podstawa prawna |
|---|---|---|
| Utrzymanie, ulepszanie i udostępnianie wszystkich funkcji Strony Internetowej. | Tworzenie zestawień, analiz i statystyk na potrzeby wewnętrzne Administratora, w szczególności raportowanie, planowanie rozwoju Strony Internetowej oraz tworzenie modeli statystycznych. | *Art. 6 ust. 1 lit. e RODO – wykonanie zadania realizowanego w interesie publicznym, polegającego na zapewnieniu prawidłowego funkcjonowania i rozwoju Strony Internetowej Administratora oraz realizacji zadań publicznych Gminy.* |
| Dochodzenie roszczeń i podjęcie działań w związku z obroną praw Administratora oraz umożliwienie korzystania ze Strony Internetowej za pośrednictwem plików cookies. | Zapobieganie oszustwom przy korzystaniu ze Strony Internetowej, obsługa, utrzymanie, ulepszanie i udostępnianie wszystkich jej funkcji, a także tworzenie zestawień, analiz i statystyk na potrzeby wewnętrzne Administratora. | *Art. 6 ust. 1 lit. e RODO – wykonanie zadania realizowanego w interesie publicznym, polegającego na zapewnieniu bezpieczeństwa, ciągłości działania i prawidłowej obsługi Strony Internetowej Administratora.* |
| Pozyskanie Danych Osobowych Użytkowników opublikowanych w mediach społecznościowych. | Prowadzenie komunikacji z mieszkańcami i innymi Użytkownikami, informowanie o działalności Administratora, promowanie inicjatyw publicznych, prowadzenie profilu społecznościowego, budowanie relacji ze społecznością lokalną, prowadzenie analiz i statystyk oraz obsługa kontaktu i ustalenie, dochodzenie lub obrona przed ewentualnymi roszczeniami. | *Art. 6 ust. 1 lit. e RODO – wykonanie zadania realizowanego w interesie publicznym.* |
| Podanie Danych Osobowych przez Użytkowników, np. kontakt mailowy, telefoniczny, przez formularz kontaktowy lub w jakikolwiek inny | Prowadzenie działań informacyjnych, organizacyjnych i konsultacyjnych związanych z planowaną społecznością energetyczną w Lesznowoli oraz możliwością realizacji przedsięwzięć modernizacji energetycznej nieruchomości w modelu Energy as a Service, w tym | *Art. 6 ust. 1 lit. e RODO – wykonanie zadania realizowanego w interesie publicznym. Kontakt telefoniczny lub za pośrednictwem poczty elektronicznej następuje zgodnie z danymi kontaktowymi podanymi przez Użytkownika oraz,* |

| | | |
|---|---|---|
| sposób, w tym zgłoszenie zainteresowania udziałem w planowanej w Lesznowoli społeczności energetycznej albo możliwością objęcia nieruchomości modernizacją energetyczną finansowaną w modelu Energy as a Service. | przyjęcie zgłoszenia zainteresowania, weryfikacja zakresu zgłoszenia, prowadzenie dalszej komunikacji, udzielenie informacji o zasadach i warunkach współpracy oraz przekazanie zgłoszenia wykonawcy projektu działającemu na rzecz Gminy, jeżeli jest to niezbędne do obsługi zgłoszenia. | *jeżeli wymagają tego przepisy szczególne, na podstawie wyrażonej przez niego zgody na użycie danego kanału komunikacji.* |
| Pozyskanie lub poproszenie Użytkowników o podanie Danych Osobowych podczas wizyt na stronach Administratora lub używania funkcji lub zasobów dostępnych na Stronie, w szczególności w związku z plikami cookie oraz podmiotami trzecimi. | Automatyczne udostępnianie przez urządzenia i przeglądarki Użytkowników informacji technicznych, takich jak typ urządzenia, system operacyjny, typ i ustawienia przeglądarki, adres IP, ustawienia językowe, daty i pory łączenia się ze Stroną oraz inne informacje techniczne dotyczące komunikacji. W zakresie plików cookies Administrator, poza niezbędnymi plikami, każdorazowo uzyskuje zgodę Użytkownika na instalację pozostałych plików cookies, w tym plików podmiotów trzecich Google Analytics. | *Art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda Użytkownika w zakresie plików cookies innych niż niezbędne.* |

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, nie jest obowiązkiem ustawowym. W określonych przypadkach bez podania danych osobowych nie jest możliwe jednak korzystanie z pełnej funkcjonalności Strony internetowej.

Kategorie Danych Osobowych Użytkowników Przetwarzane przez Administratora mogą, w szczególności, zawierać:

| Kategoria danych | Zakres |
|---|---|
| Dane personalne | imię (imiona), nazwisko (nazwiska), |
| Dane kontaktowe | dane firmowe, adres e-mail, numer telefonu. |
| Treści komunikatów | wszystkie komunikaty (zapytania, wypowiedzi, poglądy i opinie), przesłane za pośrednictwem formularza kontaktowego lub które zostały opublikowane na stronie Administratora lub jego Fanpagach przez Użytkownika. |
| Numer IP, pliki cookie i informacje o sposobie korzystania z naszej Strony Internetowej i Newslettera | podczas korzystania ze Strony Internetowej |
| Wizerunek | w przypadku publikacji opinii, pozostawienia komentarza, kliknięcia przycisku ”Lubię to” na portalu społecznościowym Administratora (Fanpage) (o ile na |

| | |
|---|---|
| | prywatnym koncie tego portalu Użytkownik ma udostępniony swój wizerunek). |
| Dane behawioralne (wyrażenie zgody na Google Ads) | Informacje o aktywności użytkownika na stronach internetowych, kliknięcia w reklamy, dane o czasie spędzonym na stronie i interakcjach z treściami. |

## ROZDZIAŁ IIIA – PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH W ZWIĄZKU Z REJESTRACJĄ KONTA W PORTALU ZIELONA LESZNOWOLA – OSOBA FIZYCZNA, KONTO INDYWIDUALNE

Rozdział dotyczy osób fizycznych rejestrujących konto indywidualne, w szczególności mieszkańców gminy.

| Cel przetwarzania | Podstawa prawna | Okres przechowywania |
|---|---|---|
| Rejestracja konta i świadczenie usług Portalu, w tym Strefy Użytkownika, raportów energetycznych, e-learningu oraz chatbota | Art. 6 ust. 1 lit. b RODO – niezbędność do wykonania umowy, której warunki określa Regulamin | Czas trwania Konta oraz po jego usunięciu do czasu przedawnienia roszczeń |
| Realizacja zadań publicznych Gminy w zakresie efektywności energetycznej, w tym programu Zielona Lesznowola | Art. 6 ust. 1 lit. e RODO – wykonanie zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej | Czas trwania programu oraz okresy archiwalne wynikające z przepisów prawa |
| Rozpatrywanie reklamacji | Art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na obsłudze reklamacji oraz obronie przed roszczeniami | Do czasu przedawnienia roszczeń |
| Wypełnianie obowiązków wynikających z RODO | Art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązek prawny ciążący na Administratorze | Do czasu przedawnienia roszczeń związanych ze złożonym żądaniem |

**Dobrowolność podania danych**

Podanie danych obowiązkowych, takich jak imię, nazwisko i adres e-mail, jest warunkiem rejestracji Konta – bez ich podania rejestracja nie jest możliwa. Podanie danych energetycznych jest dobrowolne i wymagane wyłącznie do korzystania z funkcji analizy energetycznej. Dane w formularzu Chatbota AI podawane są dobrowolnie.

Jeżeli osoba korzysta z innych funkcjonalności opisanych w dalszej części Polityki Prywatności, takich jak webinary lub szkolenia online, postanowienia dotyczące tych funkcjonalności również mają do niej zastosowanie.

## ROZDZIAŁ IIIB – PRZEDSTAWICIEL INSTYTUCJI – OSOBA FIZYCZNA ZAKŁADAJĄCA KONTO INSTYTUCJI

Rozdział dotyczy osób fizycznych, takich jak członkowie zarządu spółki, dyrektorzy szkół, pełnomocnicy spółdzielni lub wspólnot mieszkaniowych, które zakładają Konto Instytucji i działają w jej imieniu.

| Cel przetwarzania | Podstawa prawna | Okres przechowywania |
|---|---|---|
| Zawarcie i wykonanie umowy o korzystanie z Portalu przez Instytucję, w tym obsługa Konta Instytucji | Art. 6 ust. 1 lit. b RODO – niezbędność do wykonania umowy; art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes polegający na weryfikacji umocowania | Czas trwania Konta Instytucji oraz po jego usunięciu do czasu przedawnienia roszczeń |
| Weryfikacja umocowania Przedstawiciela Instytucji do reprezentowania podmiotu | Art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes polegający na ochronie przed skutkami działania osób nieumocowanych | Do czasu przedawnienia roszczeń |
| Realizacja zadań publicznych Gminy w ramach programu Zielona Lesznowola | Art. 6 ust. 1 lit. e RODO – wykonanie zadania realizowanego w interesie publicznym | Czas trwania programu oraz okresy archiwalne |
| Bezpieczeństwo, reklamacje oraz obrona przed roszczeniami | Art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora | Do czasu przedawnienia roszczeń |

**Dobrowolność podania danych**

Podanie danych obowiązkowych jest warunkiem rejestracji Konta Instytucji – bez ich podania rejestracja nie jest możliwa. Podanie innych danych jest dobrowolne.

Jeżeli osoba korzysta z innych funkcjonalności opisanych w dalszej części Polityki Prywatności, takich jak webinary lub szkolenia online, postanowienia dotyczące tych funkcjonalności również mają do niej zastosowanie.

## ROZDZIAŁ IIIC – PRACOWNICY I INNI REPREZENTANCI INSTYTUCJI

Rozdział dotyczy osób fizycznych, których dane zostały przekazane Administratorowi przez Instytucję, za pośrednictwem jej Przedstawiciela, a nie bezpośrednio przez osobę, której dane dotyczą. Może to obejmować w szczególności pracowników szkoły korzystających z kont w ramach Konta Instytucji lub innych użytkowników wyznaczonych przez Przedstawiciela Instytucji.

**Źródło danych**

Źródłem danych są Instytucje – za pośrednictwem Przedstawiciela Instytucji tworzącego lub zarządzającego Kontem Instytucji na Portalu.

| Cel przetwarzania | Podstawa prawna | Okres przechowywania |
|---|---|---|
| Świadczenie usług Portalu na rzecz Instytucji, w tym zarządzanie dostępami pracowników | Art. 6 ust. 1 lit. e RODO – przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej | Czas trwania Konta Instytucji oraz do czasu przedawnienia roszczeń |

| | | |
|---|---|---|
| | Administratorowi, w szczególności w związku z realizacją programu Zielona Lesznowola oraz obsługą Konta Instytucji w Portalu. | |
| Bezpieczeństwo systemu oraz logi dostępu | Art. 6 ust. 1 lit. e RODO – przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym, obejmującego zapewnienie bezpieczeństwa, ciągłości działania oraz prawidłowej obsługi Portalu. | Do czasu przedawnienia roszczeń |
| Obrona przed roszczeniami | Art. 6 ust. 1 lit. c RODO – przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w szczególności w zakresie dokumentowania działań i wykazywania zgodności przetwarzania z przepisami prawa; w zakresie ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń – art. 6 ust. 1 lit. e RODO, jako element realizacji zadań publicznych Administratora. | Do czasu przedawnienia roszczeń |

Jeżeli osoba korzysta z innych funkcjonalności opisanych w dalszej części Polityki Prywatności, takich jak webinary lub szkolenia online, postanowienia dotyczące tych funkcjonalności również mają do niej zastosowanie.

## ROZDZIAŁ IV – PROFILE TYPU FANPAGE

Obecnie na Stronie Administratora wykorzystywane są przekierowania do następujących portali społecznościowych (Fanpage): Facebook: Zielona Lesznowola

Administrator wykorzystuje profile typu fanpage na portalach społecznościowych. Publiczne dane udostępniane przez Użytkowników mediów społecznościowych mogą być wykorzystywane w następujących celach:

| Obszar | Cel wykorzystania danych |
|---|---|
| Wiadomości prywatne | udzielania odpowiedzi na prywatne wiadomości, które są do nas kierowane, |
| Komentarze | prowadzenia dyskusji w ramach komentarzy pod poszczególnymi postami, |
| Udostępnianie postów | udostępniania postów osobom obserwującym nasz Fanpage, |

| | |
|---|---|
| Informowanie i promocja zadań publicznych | informacyjnym i promocyjnym, polegającym na przekazywaniu informacji o działalności Administratora, realizowanych zadaniach publicznych, inicjatywach lokalnych oraz treściach publikowanych na profilu typu Fanpage, w tym w formie postów kierowanych do szerszego grona odbiorców, |
| Statystyki | statystycznym polegającym na prezentowaniu danych o wyświetlalności naszych postów, ich zasięgach, liczbie interakcji; dane prezentowane nam przez właścicieli portali społecznościowych są danymi statystycznymi, jednak są tworzone na podstawie obserwacji zachowań na naszym Fanpagu. |

Poniższa tabela przedstawia informacje dotyczące współadministrowania danymi w związku z korzystaniem z profilu typu Fanpage oraz odwołanie do polityki prywatności Facebook.

| Zakres informacji | Treść |
|---|---|
| Administratorzy danych osobowych | Z chwilą polubienia postu Administratora, pozostawienia komentarza, wysłania wiadomości prywatnej, subskrypcji kanału Administrator wspólnie z Meta Platforms Ireland Limited, Block J, Serpentine Avenue, Dublin 4, Irlandia staje się Administratorami Pani/Pana danych osobowych udostępnionych na swoim Fanpagu w zakresie statystyk i interakcji użytkowników. |
| Polityka prywatności Facebook | W związku z powyższym zachęcamy do zapoznania się z polityką prywatności: https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=data_policy_redirect&entry=0 |

## ROZDZIAŁ V – UDOSTĘPNIANIE DANYCH OSOBOWYCH PODMIOTOM TRZECIM

Administrator może udostępniać Dane Osobowe Użytkowników:

| Zakres udostępniania danych | Opis |
|---|---|
| Osoby upoważnione przez Administratora | Dane osobowe mogą być udostępniane osobom upoważnionym przez Administratora do przetwarzania danych. |
| Odbiorcy danych osobowych | Gmina powierza przetwarzanie danych osobowych podmiotom zewnętrznym, tj. podmiotom przetwarzającym, na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych osobowych zgodnych z art. 28 RODO. Podmioty przetwarzające przetwarzają dane wyłącznie na polecenie Gminy i w zakresie niezbędnym do świadczenia usług na jej rzecz. Do kategorii podmiotów przetwarzających mogą należeć: wykonawca Portalu, jako główny podmiot odpowiedzialny za budowę, utrzymanie i rozwój Portalu, posiadający dostęp do wszystkich kategorii danych w zakresie niezbędnym do realizacji umowy; dostawca infrastruktury hostingowej, w ramach której dane są przechowywane na serwerach zlokalizowanych w Unii Europejskiej lub Europejskim Obszarze Gospodarczym; dostawca usług CDN i ochrony DDoS, który może przetwarzać adresy IP oraz nagłówki HTTP; dostawca analityki Portalu, przetwarzający dane o ruchu i zachowaniach Użytkowników; dostawca platformy webinarowej, przetwarzający dane |

| | |
|---|---|
| | uczestników webinarów; oraz dostawca usług e-mail, obsługujący wysyłkę powiadomień transakcyjnych. |
| Organy publiczne i podmioty doradcze | Dane osobowe mogą być udostępniane organom publicznym i organom ścigania, jeżeli wynika to z obowiązków prawnych ciążących na Administratorze lub z prawomocnych nakazów, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO. Dane osobowe mogą być również udostępniane podmiotom świadczącym na rzecz Gminy usługi prawne lub doradcze, w zakresie niezbędnym do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO. |
| Obowiązki podmiotu przetwarzającego | Jeżeli Administrator zaangażuje podmiot trzeci do przetwarzania danych osobowych Użytkowników, zgodnie z zawartą z takim podmiotem umową powierzenia przetwarzania, podmiot przetwarzający będzie zobowiązany do przetwarzania wyłącznie danych osobowych wskazanych w uprzednich, pisemnych poleceniach Administratora oraz zastosowania wszelkich środków ochrony poufności i bezpieczeństwa danych osobowych i zapewnienia przestrzegania wszystkich innych wymogów prawa powszechnie obowiązującego. |
| Przekazywanie danych do państw trzecich | Z uwagi na korzystanie z usług Facebooka dane mogą być przekazywane przez te podmioty do państw trzecich – Stanów Zjednoczonych Ameryki (USA) w związku z udostępnianiem ich wewnętrznie przez te podmioty do Meta Platforms Inc. oraz Google LLC (USA), na co Administrator nie ma wpływu. |

## ROZDZIAŁ VII – OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH UŻYTKOWNIKÓW

Administrator stosuje podstawowe zasady i środki mające na celu zapewnienie ochrony danych osobowych Użytkowników.

| Zakres | Opis |
|---|---|
| Środki ochrony danych | Administrator informuje, iż wdrożył odpowiednie techniczne i organizacyjne środki w celu ochrony Danych Osobowych, w szczególności obejmujące zabezpieczenia przeciwko przypadkowemu lub bezprawnemu zniszczeniu, utracie, zmianie, nieuprawnionej publikacji, nieuprawnionemu dostępowi oraz innym bezprawnym i nieautoryzowanym formom Przetwarzania, zgodnie z obowiązującym prawem. |
| Odpowiedzialność Użytkowników | Administrator nie odpowiada za działania lub zaniechania Użytkowników. Użytkownicy są odpowiedzialni za upewnienie się, że wszystkie Dane Osobowe są przesyłane do Administratora w sposób bezpieczny. |
| Profilowanie i zautomatyzowane decyzje | Gmina nie wykorzystuje danych osobowych do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania, które wywoływałoby wobec Użytkownika skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na niego wpływało. Jednocześnie Gmina korzysta z narzędzi AI, w tym dużych modeli językowych, do analizy rachunków oraz może prowadzić profilowanie statystyczne w |

| | |
|---|---|
| | zakresie plików cookies lub analityki ruchu na Portalu, o ile znajduje to podstawę w obowiązujących przepisach prawa lub zgodzie Użytkownika. |

## ROZDZIAŁ VIII – DOKŁADNOŚĆ DANYCH

Administrator podejmuje działania służące zapewnieniu prawidłowości, aktualności i kompletności przetwarzanych danych osobowych.

| Zakres | Opis |
|---|---|
| Dokładność i aktualizacja danych | Administrator podejmuje wszelkie adekwatne środki, aby upewnić się, że Dane Osobowe Użytkowników, które Przetwarza Administrator są dokładne i jeżeli jest to konieczne, aktualizowane. |
| Usuwanie lub poprawianie błędnych danych | Wszystkie Dane Osobowe Użytkowników, które Przetwarza Administrator, a które są błędne, mając na uwadze cel, w jakim są Przetwarzane, będą usuwane lub poprawiane bez zbędnej zwłoki. |
| Weryfikacja dokładności danych | Administrator, w każdej chwili, może zapytać Użytkowników o dokładność Przetwarzanych Danych Osobowych. |

## ROZDZIAŁ IX – MINIMALIZACJA ZAKRESU DANYCH

Zakres przetwarzanych danych osobowych jest ograniczany do informacji niezbędnych dla realizacji celów wskazanych w niniejszej Polityce.

| Zakres | Opis |
|---|---|
| Ograniczenie zakresu danych | Administrator podejmuje wszelkie adekwatne środki, aby upewnić się, że zakres Danych Osobowych Użytkowników, które Przetwarza jest ograniczony do Danych Osobowych adekwatnie wymaganych w celach wskazanych w niniejszej Polityce. |

## ROZDZIAŁ X – MIĘDZYNARODOWY TRANSFER DANYCH

Ewentualne przekazywanie danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy odbywa się z uwzględnieniem wymogów RODO oraz odpowiednich zabezpieczeń.

| Zakres | Opis |
|---|---|
| Przekazywanie danych poza EOG | Dane osobowe mogą być udostępniane i przetwarzane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (Europejski Obszar Gospodarczy stanowią: Unia Europejska oraz Islandia, Liechtenstein i Norwegia, łącznie „EOG"). Jeśli dane osobowe są przekazywane poza EOG, Administrator wymaga odpowiednich zabezpieczeń. Administrator wypełni swoje obowiązki wynikające z rozdziału V RODO, tak by zapewnić prawidłowość tego rodzaju przetwarzania m.in. w oparciu o decyzje Komisji Europejskiej o odpowiednim poziomie ochrony prywatności EU-US Data Privacy Framework. |

## ROZDZIAŁ XI – OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH OSOBOWYCH

Okresy oraz kryteria przechowywania danych osobowych zależą od celu i podstawy ich przetwarzania.

| Zakres | Okres / zasady przechowywania |
|---|---|
| Ogólne kryteria przechowywania danych | Administrator przechowuje kopie Danych Osobowych Użytkowników w formie pozwalającej na identyfikację, tylko tak długo, jak jest to konieczne dla osiągniecia celów wskazanych w niniejszej Polityce, chyba że przepisy prawa powszechnie obowiązującego wymagają dłuższego okresu przechowywania Danych Osobowych. Administrator może, w szczególności, przechowywać Dane Osobowe Użytkowników przez cały okres konieczny do ustalenia, skorzystania lub obrony roszczeń (przedawnienie roszczeń zgodnie z art. 118 Kodeksu Cywilnego). |
| Kontakt telefoniczny, e-mailowy lub formularz kontaktowy | Przez okres niezbędny do udzielenia odpowiedzi, obsługi zgłoszenia oraz prowadzenia dalszej komunikacji w zakresie wynikającym z treści zgłoszenia, nie dłużej jednak niż przez okres niezbędny do realizacji celu, w jakim dane zostały przekazane, chyba że dłuższy okres przechowywania wynika z przepisów prawa, obowiązków archiwizacyjnych Administratora jako podmiotu publicznego albo jest niezbędny do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. |
| Zgłoszenie zainteresowania społecznością energetyczną lub modernizacją energetyczną | Przez okres niezbędny do przyjęcia i obsługi zgłoszenia, przekazania informacji o zasadach i warunkach udziału w projekcie oraz prowadzenia komunikacji w tym zakresie, a następnie przez okres wynikający z obowiązujących przepisów prawa, w tym przepisów o archiwizacji dokumentacji podmiotu publicznego, albo przez okres niezbędny do wykazania prawidłowości realizacji zadania publicznego. |
| Dane przetwarzane w interesie publicznym | Przez okres niezbędny do realizacji danego zadania, a po jego zakończeniu przez okres wymagany przepisami prawa, w szczególności przepisami o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach oraz zgodnie z obowiązującą u Administratora instrukcją kancelaryjną i jednolitym rzeczowym wykazem akt, jeżeli mają zastosowanie. |
| Aktywność na Fanpage Administratora | Co do zasady przez okres istnienia treści opublikowanych przez Użytkownika lub prowadzenia komunikacji za pośrednictwem Fanpage, a w zakresie danych statystycznych i technicznych zgodnie z zasadami określonymi przez dostawcę portalu społecznościowego; Użytkownik może ograniczyć dalsze przetwarzanie poprzez usunięcie komentarza, cofnięcie reakcji, zaprzestanie obserwowania profilu albo skorzystanie z ustawień prywatności dostępnych w portalu społecznościowym. |
| Dane przetwarzane na podstawie zgody | Do czasu wycofania zgody albo przez okres wynikający z ustawień danego narzędzia, nie dłużej niż jest to niezbędne do realizacji celu, w jakim zgoda została udzielona; wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem. |

## ROZDZIAŁ XII – GOOGLE ADS

Administrator korzysta z narzędzia Google Ads w celu prowadzenia działań promocyjnych oraz analizy skuteczności kampanii promujących Stronę Internetową.

| Zakres | Opis |
|---|---|
| Korzystanie z Google Ads | Administrator korzysta z narzędzia Google Ads, narzędzia reklamowego dostarczanego przez Google LLC, którego infrastruktura znajduje się w Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia. Administrator wskazuje, że Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, USA) przystąpiło do Porozumienia EU-US Data Privacy Framework, tj. zapewnia odpowiedni poziom bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych, zgodnie z RODO. |
| Technologie śledzenia | Usługa Google Ads pozwala na korzystanie z technologii śledzenia, takich jak pliki cookie i tagi remarketingowe, które pozwalają na wyświetlanie informacji dostosowanych do zainteresowań użytkowników. |
| Zakres danych przetwarzanych przez Google Ads | Google Ads może gromadzić i przetwarzać dane dotyczące interakcji użytkowników z materiałami promocyjnymi oraz stroną internetową, w tym: adresy IP, identyfikatory urządzeń, informacje o przeglądarce internetowej, dane geolokalizacyjne oraz historię przeglądania. Dane te są przetwarzane w celu oceny skuteczności kampanii reklamowych oraz optymalizacji treści reklamowych. |
| Zarządzanie preferencjami reklamowymi | Użytkownicy mogą zarządzać swoimi preferencjami za pośrednictwem ustawień Google Ads (https://adssettings.google.com) oraz skorzystać z opcji rezygnacji z personalizowanych reklam w ramach strony Network Advertising Initiative: https://www.networkadvertising.org/choices/. |
| Google Conversion Tracking | Strony Internetowe korzystają z Google Conversion Tracking. Jeśli Użytkownik dotarł do Stron Internetowych za pośrednictwem reklamy promującej wysłanej przez Google, Google Ads ustawi plik cookies na jego urządzeniu. Śledzący plik cookies jest wykorzystywany, gdy Użytkownik kliknie reklamę promującą obsługiwaną przez Google. Pliki cookies tracą ważność po 30 dniach i nie są wykorzystywane do identyfikacji osobistej. Jeśli Użytkownik odwiedzi Stronę Internetową Administratora, a plik cookies nie wygasł, Administrator i Google mogą rozpoznać, że Użytkownik kliknął reklamę promującą i został przekierowany na daną Stronę Internetową. Każdy klient Google Ads otrzymuje inny plik cookies. Pliki cookies nie mogą być śledzone przez witryny reklamodawców Ads. Informacje zebrane przy użyciu pliku cookies do przekierowania służą do generowania statystyk przekierowań dla reklamodawców Ads, którzy wykorzystują taką funkcjonalność. Klienci są informowani jedynie o całkowitej liczbie użytkowników, którzy kliknęli reklamę promującą i zostali przekierowani na daną Stronę Internetową. Nie otrzymują jednak informacji, które identyfikują Użytkowników. |

| | |
|---|---|
| Rezygnacja z weryfikowania ruchu | Jeśli Użytkownik nie chce, aby weryfikowano ruch na Stronach Internetowych, powinien odpowiednio wybrać zakres instalowanych plików cookies za pośrednictwem dedykowanego narzędzia udostępnionego na Stronie. |
| Polityka prywatności Google | Administrator zachęca do zapoznania się z Polityką Prywatności Google dostępną pod adresem: https://policies.google.com/privacy?hl=pl. |

## ROZDZIAŁ XIII – FACEBOOK PIXEL

Administrator korzysta z narzędzia Facebook Pixel w celu prowadzenia działań związanych z promocją Strony Internetowej oraz analizą skuteczności tych działań.

| Zakres | Opis |
|---|---|
| Współadministrowanie danymi | Administrator, korzystając z usług Piksela śledzącego dostarczanego przez Facebooka, staje się współadministratorem danych osobowych z dostawcą usługi, tj. Meta Platforms Ireland Limited, Block J, Serpentine Avenue, Dublin 4, Irlandia. |
| Zakres wspólnego przetwarzania | Zakres wspólnego przetwarzania danych oraz współadministrowania obejmuje gromadzenie danych osobowych oraz ich przekazywanie do Facebooka. |
| Rodzaje danych objętych współadministrowaniem | Rodzaje danych osobowych objęte współadministrowaniem z Meta Ireland w związku z korzystaniem przez Administratora z produktu Piksel na stronie internetowej obejmują informacje w nagłówkach HTTP, które zawierają informacje o wykorzystywanej przeglądarce lub aplikacji, w tym np. agent użytkownika, kraj lub język lokalizacji. |
| Zdarzenia standardowe i opcjonalne | Dane mogą obejmować informacje dotyczące zdarzeń standardowych lub opcjonalnych, np. „wyświetlania Strony" lub „instalacji aplikacji", dalsze właściwości obiektu oraz przyciski naciskane przez osoby odwiedzające witrynę, w zależności od konfiguracji Narzędzia biznesowego. |
| Identyfikatory internetowe | Dane mogą obejmować identyfikatory internetowe, w tym adresy IP oraz, jeżeli podano, identyfikatory powiązane z Meta lub identyfikatory urządzenia, np. identyfikatory reklam w mobilnych systemach operacyjnych, oraz informacje o rezygnacji lub ograniczeniu monitorowania reklam. |
| Dalsze przetwarzanie przez Meta Ireland | Dalsze przetwarzanie danych przez Meta Ireland nie jest elementem wspólnego przetwarzania danych z Administratorem. |
| Wykorzystywanie plików cookie i podobnych technologii | Osoby trzecie, w tym firma Meta, mogą wykorzystywać pliki cookie, sygnały nawigacyjne i podobne technologie do gromadzenia lub odbierania informacji z witryny i innych miejsc w Internecie oraz używać ich do świadczenia usług pomiarów, targetowania i dostarczania reklam. |
| Rezygnacja z targetowania reklam | Użytkownik może wyłączyć gromadzenie i używanie informacji do obsługi targetowania reklam. Szczegółowe informacje znajdują się pod adresem: https://pl-pl.facebook.com/business/help/165516217407801?id=1913105122334058. Dodatkowo Użytkownik może skorzystać z mechanizmów |

| | |
|---|---|
| | umożliwiających dokonanie wyboru, w tym za pośrednictwem stron: http://www.aboutads.info/choices oraz http://www.youronlinechoices.eu/. |
| Zasady współadministrowania i regulaminy Meta | Administrator zachęca do zapoznania się z zasadami współadministrowania określonymi przez Meta, dostępnymi pod adresem: https://www.facebook.com/legal/controller_addendum, a także z Regulaminem korzystania z produktu Piksel, dostępnym pod adresem: https://www.facebook.com/legal/terms/businesstools. |

## ROZDZIAŁ XIV – PLIKI COOKIE (CIASTECZKA)

Portal stosuje pliki cookies w celu zapewnienia prawidłowego działania Portalu, utrzymania sesji Użytkownika, uwierzytelniania, analizy ruchu na Portalu oraz zapamiętywania preferencji Użytkownika.

- cookies niezbędne – wymagane do prawidłowego działania Portalu, w szczególności do obsługi sesji Użytkownika oraz uwierzytelniania; nie wymagają zgody Użytkownika;
- cookies analityczne – służą do analizy ruchu na Portalu; wymagają zgody Użytkownika;
- cookies funkcjonalne – zapamiętują preferencje Użytkownika; wymagają zgody Użytkownika.

Użytkownik może zarządzać preferencjami cookies za pośrednictwem panelu ustawień cookies dostępnego na Portalu lub poprzez ustawienia przeglądarki internetowej. Jeżeli Użytkownik wyraża zgodę na stosowanie cookies innych niż niezbędne, zgoda ta stanowi zgodę wymaganą na podstawie przepisów innych aktów prawnych niż RODO.

| Cel przetwarzania | Podstawa prawna | Okres przechowywania |
|---|---|---|
| Zapewnienie funkcjonalności Portalu – cookies niezbędne, sesja | Art. 6 ust. 1 lit. f RODO – uzasadniony interes Administratora polegający na zapewnieniu technicznej możliwości korzystania z Portalu oraz jego prawidłowego działania | Czas trwania sesji albo do 12 miesięcy w przypadku stałych cookies niezbędnych |
| Analityka ruchu i inne działania realizowane z użyciem cookies analitycznych | Zgoda Użytkownika wymagana na podstawie przepisów innych aktów prawnych niż RODO | Do 13 miesięcy albo do czasu cofnięcia zgody |

## ROZDZIAŁ XV – LOGI SERWERA

Korzystanie ze Strony Internetowej wiąże się z automatycznym zapisywaniem określonych informacji technicznych w logach serwera.

| Zakres | Opis |
|---|---|
| Przesyłanie zapytań do serwera | Korzystanie ze Stron Internetowych wiąże się z przesyłaniem zapytań do serwera, na którym przechowywana są Strony Internetowe. |
| Zakres informacji w logach | Każde zapytanie skierowane do serwera zapisywane jest w logach serwera. Logi obejmują m.in. adres IP Użytkownika, datę i czas serwera, informacje o |

| | |
|---|---|
| | przeglądarce internetowej i systemie operacyjnym, z jakiego korzysta Użytkownik. |
| Miejsce przechowywania logów | Logi zapisywane i przechowywane są na serwerze. |
| Brak wykorzystania do identyfikacji | Dane zapisane w logach serwera nie są kojarzone z konkretnymi osobami korzystającymi ze Stron Internetowych i nie są wykorzystywane przez Administratora w celu identyfikacji Użytkownika Stron Internetowej. |
| Charakter pomocniczy logów | Logi serwera stanowią wyłącznie materiał pomocniczy służący do administrowania Stronami Internetowymi, a ich zawartość nie jest ujawniana nikomu poza osobami upoważnionymi do administrowania serwerem. |

## ROZDZIAŁ XVI – PRAWA UŻYTKOWNIKÓW W ZWIĄZKU Z PRZETWARZANIEM ICH DANYCH OSOBOWYCH

Przysługują Pani/Panu w związku z przetwarzaniem danych osobowych następujące prawa:

| Prawo | Opis |
|---|---|
| prawo dostępu do przetwarzanych danych osobowych | na tej podstawie, Administrator na wniosek osoby której dane dotyczą, przekazuje informację o przetwarzaniu dotyczących jej danych osobowych, w tym przede wszystkim o celach i podstawach prawnych przetwarzania, zakresie posiadanych danych, podmiotach, którym dane osobowe są ujawniane i planowanym terminie ich usunięcia. W ramach prawa dostępu do danych osoba, której dane dotyczą, może również żądać informacji o tym, komu udostępniane są jej dane osobowe oraz czy podlegają one profilowaniu i zautomatyzowanemu procesowi podejmowania decyzji. Osoba, której dane dotyczą ma także prawo uzyskania kopii jej danych. |
| prawo do sprostowania danych | na tej podstawie, Administrator, na wniosek osoby której dane dotyczą, usuwa ewentualne niezgodności lub błędy dotyczące przetwarzanych danych osobowych, oraz uzupełnia je lub aktualizuje, jeśli są niekompletne lub uległy zmianie; |
| prawo do usunięcia danych | na tej podstawie, Administrator na żądanie osoby której dane dotyczą usuwa dane, których przetwarzanie nie jest już niezbędne do realizowania żadnego z celów, dla których zostały zebrane, cofnięto zgodę na ich przetwarzanie lub wniesiono sprzeciw i nie jest to wymagane dla ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń Administratora; |
| prawo do ograniczenia i przenoszenia przetwarzania | na tej podstawie, Administrator na wniosek osoby której dane dotyczą, zaprzestaje dokonywania operacji na tych danych osobowych, w odpowiadającym prawu zakresie a także wydaje te dane osobowe, w formacie pozwalającym na ich odczyt przez komputer; |
| prawo do wniesienia skargi | korzystając z tego prawa osoba która uzna, że jej dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z obowiązującym prawem, może wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych; |
| prawo wniesienia sprzeciwu | osoba, której dane dotyczą, może w każdym czasie sprzeciwić się przetwarzaniu danych osobowych w celach dla których zostały zebrane i są |

| | |
|---|---|
| | przetwarzane, sprzeciw dot. marketingu bezpośredniego - jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, osoba, której dane są przetwarzane ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych w tym zakresie; |
| prawo wycofania zgody | jeżeli przetwarzamy dane osobowe na podstawie udzielonej zgody, wówczas w każdej chwili osoba której dane dotyczą może wycofać tę zgodę. Cofnięcie wyrażonej zgody nie powoduje, że przetwarzanie danych osobowych do tego momentu było nielegalne, odwołanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem dotychczasowego przetwarzania jednak spowoduje, że dane osobowe nie będą więcej używane do tych celów od momentu wycofania zgody.<br><br>W przypadku pozyskiwania odrębnej zgody przez wykonawcę projektu informacje na temat przetwarzania danych osobowych oraz sposobu wycofania zgody są wskazane przy właściwym oświadczeniu. |

Realizacja praw w zakresie ochrony danych osobowych

| Zakres | Opis |
|---|---|
| Sposób złożenia wniosku | Wniosek dotyczący realizacji praw opisanych powyżej można złożyć za pomocą poczty tradycyjnej, pisząc na adres siedziby Administratora, lub za pośrednictwem adresu poczty e-mail wskazanego w Rozdziale I. |
| Treść wniosku | Wniosek powinien w miarę możliwości precyzyjnie wskazywać, czego dotyczy żądanie, tj. w szczególności adresata wniosku oraz uprawnienie, z którego osoba składająca wniosek chce skorzystać. |
| Dodatkowe informacje | Jeżeli Administrator nie będzie w stanie ustalić treści żądania lub zidentyfikować osoby składającej wniosek na podstawie dokonanego zgłoszenia, zwróci się do wnioskodawcy o dodatkowe informacje. |

## ROZDZIAŁ XVII – ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

Administrator świadczy za pośrednictwem Strony Internetowej usługi drogą elektroniczną.

| Zakres | Opis |
|---|---|
| Rodzaje usług elektronicznych | Za pośrednictwem Strony Internetowej Administrator świadczy usługi elektroniczne w postaci formularza kontaktowego oraz konta w Portalu Zielona Lesznowola. Warunki korzystania z Portalu Zielona Lesznowola, w tym zasady założenia i korzystania z konta oraz wszystkie funkcjonalności Portalu, w całości określa odrębny Regulamin Portalu Zielona Lesznowola. |

| | |
|---|---|
| Formularz kontaktowy | Usługa formularza kontaktowego polega na umożliwieniu Użytkownikowi przesłania do Administratora zapytania, sugestii, zgłoszenia lub innej wiadomości związanej z funkcjonowaniem Portalu, ofertą, programem Zielona Lesznowola lub inną działalnością Administratora. Skorzystanie z formularza kontaktowego wymaga podania co najmniej adresu e-mail oraz treści wiadomości. Brak podania adresu e-mail uniemożliwia przesłanie odpowiedzi na zgłoszenie. |
| Termin odpowiedzi | Administrator dokłada staranności, aby odpowiedzieć na wiadomość przesłaną za pośrednictwem formularza kontaktowego w terminie nie dłuższym niż 48 godzin. Termin ten może ulec wydłużeniu, jeżeli charakter zgłoszenia wymaga dodatkowych ustaleń, analizy lub kontaktu z właściwą komórką organizacyjną Administratora. |
| Konto w Portalu Zielona Lesznowola | Usługa konta w Portalu Zielona Lesznowola polega na umożliwieniu Użytkownikowi założenia konta i korzystania z Portalu na zasadach określonych w odrębnym Regulaminie Portalu Zielona Lesznowola. Regulamin ten w całości określa warunki korzystania z Portalu, w tym zasady rejestracji, logowania, korzystania z konta, zakres i sposób udostępniania funkcjonalności Portalu, zasady odpowiedzialności, warunki zawieszenia lub usunięcia konta oraz tryb reklamacyjny dotyczący Portalu. |
| Webinary i szkolenia online | W przyszłości Administrator może udostępniać za pośrednictwem Strony Internetowej lub Portalu usługi elektroniczne związane z udziałem w webinarach lub szkoleniach online. Szczegółowe warunki udziału w takich wydarzeniach mogą zostać określone w odrębnych zasadach, regulaminie lub komunikacie udostępnionym Użytkownikom przed rozpoczęciem korzystania z danej usługi. |
| Obowiązki Użytkownika | Użytkownik zobowiązany jest do korzystania ze Strony Internetowej, formularza kontaktowego oraz konta w Portalu Zielona Lesznowola zgodnie z przepisami prawa, dobrymi obyczajami, niniejszą Polityką oraz właściwym Regulaminem Portalu Zielona Lesznowola, a także do podawania danych zgodnych ze stanem faktycznym i niewprowadzających Administratora w błąd. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym. |
| Wymagania techniczne | Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z usług elektronicznych obejmują dostęp do Internetu, urządzenie umożliwiające korzystanie z Internetu, aktualną przeglądarkę internetową obsługującą pliki cookies oraz – w przypadku usług wymagających komunikacji zwrotnej lub rejestracji konta – aktywne konto poczty elektronicznej. Korzystanie z usług elektronicznych może wiązać się z typowymi ryzykami właściwymi dla korzystania z sieci Internet, dlatego Administrator zaleca stosowanie aktualnego oprogramowania, w tym oprogramowania antywirusowego oraz zapory sieciowej. |
| Reklamacje | Reklamacje dotyczące formularza kontaktowego można składać pisemnie na adres siedziby Administratora albo drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany w Rozdziale I. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające |

| | |
|---|---|
| | identyfikację Użytkownika i kontakt zwrotny, opis problemu oraz żądanie Użytkownika. Administrator rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Reklamacje dotyczące Portalu Zielona Lesznowola, konta w Portalu lub funkcjonalności Portalu są składane i rozpatrywane na zasadach określonych w odrębnym Regulaminie Portalu Zielona Lesznowola. |

## ROZDZIAŁ XVIII – POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Niniejsza Polityka Prywatności obowiązuje od dnia jej opublikowania na Stronie Internetowej Administratora i pozostaje dostępna dla Użytkowników w sposób umożliwiający jej utrwalanie, odtwarzanie oraz zapoznanie się z jej treścią w każdym czasie.

Administrator zastrzega sobie możliwość zmiany niniejszej Polityki Prywatności w przypadku zmiany przepisów prawa, zakresu lub sposobu przetwarzania danych osobowych, stosowanych rozwiązań technicznych, funkcjonalności Portalu albo podmiotów uczestniczących w obsłudze Portalu.